

Definicje pojęć użytych w Regulaminie.

PRODUKT – odpłatne szkolenie on-line dostępne w pełnej wersji w ramach platformy dla Użytkowników, którzy opłacili do niego dostęp.

PRODUKT ODPLATNY – odpłatne szkolenie on-line dostępne w ramach platformy dla Użytkowników, którzy opłacili dostęp do wybranego Produktu.

OKRES ABONAMENTOWY – indywidualny czas, na który zostaje wykupiony konkretny Produkt.

UŻYTKOWNIK – osoba

- a) fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
- b) prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną zarejestrowana w Platformie.

FORMULARZ REJESTRACYJNY – pierwszy krok w procesie rejestracji nowego użytkownika.

REGULAMIN – dokument określający zasady korzystania z Platformy oraz Produktów.

Regulamin usługi platformy szkoleniowej Janik PILATES

I. Postanowienia ogólne

1. Platforma szkoleniowa Janik Pilates, zwana dalej Usługą, jest udostępniana pod adresem internetowym janikpilates.com/edukacja, przez JanikFitness z siedzibą w Perth, 29c Jemma Road Balcatta, zwaną dalej **Operatorem**.
2. Przed skorzystaniem z Usługi należy przeczytać niniejszy regulamin. Poprzez zawarcie umowy o świadczenie Usługi, Użytkownik, zwany dalej **Kursantem**, potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu, zgadza się ze wszystkimi jego postanowieniami i zobowiązuje się go przestrzegać.
3. Dostęp do Produktów możliwy jest tylko dla Użytkowników, którzy dokonali płatności zgodnie z Regulaminem.
4. Usługa jest świadczona w jako moduły do poszczególnych kursów. Ilość modułów, ich skład oraz cena za dany czas jej świadczenia określa się indywidualnie na poszczególne moduły. Moduł I e-learnig do Pilates Mat 1 określa się na <http://www.fitness-om.pl/szkolenia/om-pilates-school/om-pilates-mat-i/64/>
5. Produkt odpłatny dostępny jest dla Użytkownika po zaksięgowaniu wpłaty na koncie systemu obsługującego płatności.
6. Zmiana składu modułu, nie powodująca zmniejszenia jego funkcjonalności nie stanowi zmiany regulaminu.

II. Postanowienia ogólne

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie przez Kursanta na stronie internetowej Usługi formularza zgłoszeniowego.
2. Umowa jest zawierana na czas oznaczony wynikający z wysokości opłaty zadeklarowanej i wpłaconej przez Kursanta zgodnie z postanowieniami Cennika.
3. Zmiana Cennika dotyczy jedynie modułów wykupionych od dnia wejścia w Życie nowego Cennika.
4. Serwis umożliwia Użytkownikom korzystanie z Usługi za pośrednictwem sieci internetowej (e-usługa)
5. Kursant nie ma prawa dalszego udostępniania Usługi na rzecz osób trzecich.
6. Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144) użytkownik wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną, tworząc konto na stronie e-usługi.
7. Rozwiązanie umowy następuje:
 - a. poprzez oświadczenie woli o rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku złamania przez Kursanta postanowień regulaminu. Operator przesyła oświadczenie woli na adres poczty elektronicznej Kursanta wskazany przez Kursanta w formularzu zgłoszeniowym;
 - b. w przypadku podania przez Kursanta nieprawdziwych danych do umowy;
 - c. w przypadku trwałej niemożności świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Operatora.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 lit. a i b a także lit. c, jeżeli przyczyna uniemożliwiająca świadczenie usługi leży po stronie Kursanta, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
9. Zgodnie z ustawą prawo autorskie i prawa pokrewne ochronie podlegają:

1. Oprogramowanie będące programem komputerowym,
2. Nazwy i znaki towarowe lub firmowe,
3. Produkty oraz pozostała zawartość Platformy

10. Kopiowanie i rozpowszechnianie, wykraczające poza własny użytek wewnętrzny i osobisty, może odbywać się tylko po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Operatora jedynie we wskazanym zakresie.

11. Cytowanie i publikowanie treści lub materiałów znajdujących się na stronie Operatora może odbywać się po podaniu źródła pochodzenia treści lub materiałów.

III. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Operatora

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw konserwacyjnych.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku wykorzystywania jej do celów niezgodnych z obowiązującym prawem lub niezgodnie z umową.
3. Operator zobowiązuje się do utrzymywania sprawności technicznej Usługi na poziomie 95% we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 6:00 do 22:00.
4. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy hasła dostępu do Usługi oraz wykorzystania wprowadzonych przez Kursanta danych jedynie w granicach obowiązującego prawa i udzielonych upoważnień.
5. W przypadku braku odmiennych uregulowań w bezwzględnie obowiązujących prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Kursantów ani osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, związanych z korzystaniem z Usługi.

Regulamin usługi platformy szkoleniowej

I. Postanowienia ogólne

1. Dostęp do Platformy jest możliwy tylko dla Użytkowników, którzy dokonali wyboru Produktu oraz uiszcili płatność.
2. Formularz Rejestracyjny wymaga udostępnienia przez Użytkownika następujących danych:
 1. Imienia i nazwiska Użytkownika;
 2. Firmy/instytucji, którą reprezentuje Użytkownik,
 3. Adresu e-mail Użytkownika;
 4. Operator ma możliwość rozszerzenia Formularza Rejestracyjnego o inne dodatkowe pola, których podanie będzie dobrowolne.
 5. W procesie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. Podania swoich danych zgodnie z prawdą, nie wprowadzając w błąd oraz nie naruszając praw osób trzecich.
 2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.
 6. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności:
 1. Za naruszenia praw osób trzecich lub wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu Platformy.
 2. Za treści oraz za szkody wyrządzone przez nie, uzyskane na rzecz Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy.
 3. Dane umieszczane i rozpowszechniane przez Użytkowników przy wykorzystaniu Platformy oraz za szkody przez nie wyrządzone.
 4. Zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
 5. Za niemożliwość prawidłowego odtworzenia Szkolenia spowodowaną wadliwym działaniem sprzętu, na którym odtwarzane jest szkolenie.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. Korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa polskiego oraz powszechnie przyjętymi zwyczajami.
 2. Korzystania z Platformy w sposób nieuciążliwy dla Operatora Platformy oraz pozostałych Użytkowników.
 3. Niezwłocznego zawiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia praw Użytkownika przy korzystaniu z Platformy oraz o naruszeniu Regulaminu lub prawa polskiego.

II. Główne postanowienia dotyczące umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie przez Kursanta na stronie internetowej Usługi formularza zgłoszeniowego.
2. Umowa jest zawierana na czas oznaczony wynikający z wysokości opłaty zadeklarowanej i wpłaconej przez Kursanta. Szczegółowe informacje o wysokości Opłat oraz parametrach poszczególnych Produktów znajdują się każdorazowo w treści oferty Szkolenia.
3. Opłaty są wnoszone przez Użytkownika z góry za określony Okres Abonamentowy, na który zostaje wykupiony Produkt. Czas trwania Okresu Abonamentowego každorazowo wynosi 5 godzin liczonych od momentu udostępnienia Użytkownikowi przez Operatora opłaconego szkolenia.
4. Za termin rozpoczęcia Okresu Abonamentowego uważa się dzień zaksięgowania wpłaty.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego systemu płatności.
6. Kursant nie ma prawa dalszego udostępniania Usługi na rzecz osób trzecich.
7. Umowa dotycząca korzystania z określonego Produktu ulega rozwiązaniu z dniem upływu po upływie Okresu Abonamentowego dla każdego Produktu indywidualnie, zgodnie z warunkami sprzedaży zaprezentowanymi w ofercie w momencie zawarcia umowy.
8. Rozwiązanie umowy może także nastąpić:
 - a. poprzez oświadczenie woli o rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku złamania przez Kursanta postanowień regulaminu. Operator przesyła oświadczenie woli na adres poczty elektronicznej Kursanta wskazany przez Kursanta w formularzu zgłoszeniowym;
 - b. w przypadku podania przez Kursanta nieprawdziwych danych do umowy;
 - c. w przypadku trwałej niemożności świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Operatora.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 lit. a i b a także lit. c, jeżeli przyczyna uniemożliwiająca świadczenie usługi leży po stronie Kursanta, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

III. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Operatora

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw konserwacyjnych.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku wykorzystywania jej do celów niezgodnych z obowiązującym prawem lub niezgodnie z umową.
3. Operator dołoży staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
4. Jeżeli długość przerwy technicznej wynosić będzie więcej niż 24h Użytkownika Konta może przedłużyć czas trwania Okresu Abonamentowego, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
5. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy hasła dostępu do Usługi oraz wykorzystania wprowadzonych przez Kursanta danych jedynie w granicach obowiązującego prawa i udzielonych upoważnień.
6. W przypadku braku odmiennych uregulowań w bezwzględnie obowiązujących prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Kursantów ani osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, związanych z korzystaniem z Usługi.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym działaniem systemu transmisji i operatorów sieci telekomunikacyjnych).
 2. Spowodowanych działaniami siły wyższej.

IV. Prawa i obowiązki Kursanta

1. Kursant ma prawo i obowiązek korzystać z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, w sposób określony umową, przepisami prawa oraz normami społeczno-obyczajowymi.
2. Kursant jest zobowiązany chronić swoje hasło dostępu do Usługi i nie udostępniać go osobom trzecim.
3. Kursant wypełniając formularz zgłoszeniowy jest zobowiązany do podania prawdziwych danych i ich bieżącej aktualizacji.
5. Kursant bez zgody Operatora nie może dokonywać przekierowania do Usługi z innych stron internetowych.
6. Kursant będący osobą fizyczną, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni tylko w przypadku gdy nie wykorzystał dostępu do części głównej kursu a mianowicie .
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje kursantowi w wypadkach:
 - 1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 6;
 - 2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - 3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
 - 4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
 - 5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
8. Kursant jest zobowiązany dokonać zapłaty za Usługę zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.

V. Prawa autorskie.

1. Majątkowe prawa autorskie do Usługi, jej części składowych oraz części i fragmentów mających samodzielne znaczenie twórcze należą do Operatora.

VI. Dane osobowe i przesyłanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej

1. Administratorem danych osobowych jest Operator.

2. Kursant poprzez akceptację regulaminu oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych danych osobowych na potrzeby świadczenia Usługi (zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.) przez Operatora oraz oświadcza, iż wie, że ma zapewnione prawo wglądu do swoich danych i ich zmiany.

3. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, utrwalanie i przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi.

4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:

1. Podanie nieprawdziwych danych osobowych. Operator Platformy nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe lub mogące powstać, jeśli dane osobowe podane przez Użytkownika są nieprawdziwe czy niepełne dane.
2. Umieszczenie w Platformie jakichkolwiek danych osobowe innych osób i może to uczynić jedynie na własną odpowiedzialność oraz zgodnie z przepisami prawa polskiego.

5. Operator zobowiązuje się do zastosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych do zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz pozostałymi przepisami prawa polskiego.

6. Dane osobowe zarejestrowanego Użytkownika mogą być przetwarzane przez Operatora w celach informacyjnych i promocyjnych za pomocą poczty e-mail oraz przy zastosowaniu innych środków przekazu, w tym środków telefonicznych i teleinformatycznych. Wysłana wiadomość jest uważana za skutecznie doręczoną.

7. Platforma wykorzystuje pliki typu cookies. Pliki te mają za zadanie identyfikację Użytkownika. Pliki te wysyłane są na dysk komputera Użytkownika i są tam zapisywane.

8. Pliki typu cookies są nieszkodliwe dla komputera, Użytkownika i jego danych. Działanie plików można wyłączyć, jednak może spowodować to ograniczenie lub uniemożliwienie korzystania z Platformy

VII. Płatności realizowane za pośrednictwem podmiotów trzecich

1. Platforma Szkoleniowa Janik Pilates korzysta z systemu płatności obsługiwanych przez firmy zewnętrzne.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy Kursanta popełnione przy dokonywaniu płatności.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usterki systemu płatności poza przypadkami, w których Operator osiągnąłby korzyść w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatności.

VIII Reklamacje

1. Użytkownikowi, który jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie niezgodności Usługi z umową w terminie 10 dni od otrzymania dostępu.

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia .

3. Wszelkie reklamacje należy przysyłać na adres poczty elektronicznej bogna.janik@janikpilates.com

4. Reklamacja powinna zawierać w swej treści:

1. Imię i nazwisko (w przypadku osoby fizycznej);
2. Nazwę firmy (w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną);
3. Login Użytkownika;
4. Adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji;
5. Szczegółowy opis i powód reklamacji;
6. Adres zamieszkania lub siedziby;
7. Adres korespondencyjny, jeśli jest różny od adresu zamieszkania lub siedziby.

5. Za pomocą poczty elektronicznej Operator informuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub wysyła prośbę o uzupełnienie danych przed rozpatrzeniem reklamacji, w sytuacji braku kompletnych danych. W ostatnim przypadku okres rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas uzupełnienia danych.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.
7. Reklamacje, które wynikają z nieprzestrzegania Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Kursant wszelką korespondencję dotyczącą Usługi, w tym reklamacje, winien kierować na następujący adres poczty elektronicznej Operatora: bogna.janik@janikpilates.com.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiany regulaminu będą udostępniane z miesięcznym wyprzedzeniem na stronie Usługi lub przesłane na adres email podane przez Użytkownika w czasie rejestracji. W stosunku do konsumentów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zmiany Regulaminu obowiązują dopiero po złożeniu przez nich oświadczenia o akceptacji nowej treści Regulaminu, otrzymanego przez Użytkownika drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych umową ani regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, a wszelkie postanowienia niniejszego regulaminu należy w razie wątpliwości interpretować w sposób zgodny z wymienionymi ustawami.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających ze świadczenia usługi podmiotom nie będącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.